



# LIBRAIRE VOLANTE

Service de remplacement, d'aide et d'accompagnement des libraires indépendants d'Alsace



Illustration © Tom Gauld - Editions 2024

**Un surcroît d'activité, un arrêt maladie, un salon ou une équipe en sous-effectif... Il n'est pas toujours simple de maintenir sa librairie ouverte contre vents et marées, imprévus et surcharge de travail. Le libraire, a fortiori s'il travaille seul, peut rapidement se retrouver en difficultés.**

**Le poste de libraire volante a été créé pour répondre à ce besoin de façon simple et solidaire. Fiable et expérimentée, elle peut venir vous remplacer, pallier à l'absence d'un collaborateur ou vous prêter main-forte au moment ou vous en avez besoin.**

## 1. Un service à destination de tous les libraires indépendants

Le seul critère d'éligibilité à une intervention de la libraire volante est d'être une librairie indépendante adhérente de l'association ALIR sur le territoire Alsace.

## 2. Une gestion simple et transparente

Pour faire appel à la libraire volante, il vous suffit de formuler votre demande au 06 59 20 95 82 ou par mail à l'adresse [cil.mission.fse@gmail.com](mailto:cil.mission.fse@gmail.com). Selon sa disponibilité aux dates demandées, la libraire confirme votre demande et vous informe des éventuels coûts, selon la localisation de la librairie. À l'exception d'une convention de mise à disposition à signer établie par la CIL, il n'y a aucun autre document à remplir ni aucune démarche administrative à effectuer.

## 3. Une grande mobilité et disponibilité

La libraire volante de la CIL se tient à la disposition de tous les libraires du territoire. Ses horaires s'adaptent à ceux de la librairie ou à un planning défini par le gérant de la librairie bénéficiaire. La durée du renfort peut s'articuler d'une seule journée à plusieurs semaines, de façon ponctuelle ou régulière.

## Tarifs

Tarifs et conditions d'accès au service : nous consulter

## Pourquoi faire appel à la libraire volante de la CIL ?

Une librairie fermée, même sur une courte durée, c'est une perte de chiffre d'affaires, mais aussi une rupture dans la rotation du stock, la prise des commandes clients, l'entrée en stock des marchandises et l'envoi des commandes aux fournisseurs.

C'est aussi le risque que des clients, trouvant porte close, se tournent vers un autre libraire qu'ils savent toujours ouvert.

Enfin, c'est une utilisation à perte des frais fixes, tels que le loyer, l'électricité ou les abonnements de services.

De la même manière, une librairie où l'équipe est en sous-effectif, c'est un temps réduit pour le conseil et le soin apporté aux demandes des clients. C'est une augmentation de la charge de travail, du stress et de la fatigue des libraires.

Le service libraire volante permet de ne pas laisser une équipe s'essouffler, comme de faire en sorte que les clients ne trouvent pas porte close. C'est une façon de ne pas laisser un petit grain de sable enrayer les rouages d'une mécanique bien huilée.

## Dans quels cas faire appel à la librairie volante de la CIL ?

Pour suppléer aux absences :

- Faire en sorte qu'une librairie reste ouverte, même en cas d'empêchement temporaire ou longue durée du libraire
- Remplacer les congés, congés maladie, congés maternité/paternité
- Permettre aux libraires d'assister à des formations professionnelles et de participer à des instances professionnelles

Pour renforcer une équipe :

- Fêtes de fin d'année
- Rentrée scolaire et littéraire
- Inventaire
- Salons, ventes extérieures
- Pics d'activité en tous genres

Pour répondre à des demandes spécifiques :

- Aide à l'organisation d'animations en librairie
- Aide au développement de la communication de la librairie
- Aide à la constitution de dossiers et à l'utilisation d'outils numériques

## Qui est la librairie volante de la CIL ?

Titulaire d'un master Diffusion de la culture, Lison Goepfert a tout d'abord enchaîné plusieurs postes en billetterie et relations publiques dans le spectacle vivant, pour finalement se tourner vers le livre et valider une licence professionnelle Librairie et métiers du livre.

Après une première expérience à la librairie Chapitre 8 puis à la librairie Kléber, elle ne cesse à ce jour d'accumuler les interventions au sein des librairies généralistes comme spécialisées de toutes tailles, renforçant ses connaissances du métier ainsi que ses capacités d'adaptation à un lieu et à une équipe. Alertée à l'actualité du livre et en contact avec les représentants des maisons d'édition, elle se tient au fait des nouveautés et des meilleures ventes en librairies.

Logiciels maîtrisés : Librisoft, Ellipses, Ipréface, Tite-Live

## Paroles de libraires



« Grâce à Lison, je peux partir, souffler quelques jours ou me faire aider lors d'évènements ponctuels. Je peux lui laisser les clefs de la librairie en toute confiance. C'est infiniment précieux. »

Willy Hahn,  
A livre ouvert,  
Wissembourg



« Quel confort de pouvoir envisager les vacances de sa collègue en sachant qu'une libraire compétente et immédiatement opérationnelle pourra la remplacer au pied levé ! »

Michèle Béal,  
Chapitre 8,  
Strasbourg



« Pour notre petite librairie, le service librairie volante est le moyen idéal pour un remplacement, lorsque le manque de personnel est imprévu ou difficile à pallier. Grâce à son expérience, Lison a été opérationnelle dès le premier jour. Il est très difficile d'embaucher juste pour quelques jours et de trouver une telle flexibilité (qui peut être supportée financièrement par une petite structure). »

Laetitia Vonau,  
Mille Feuilles,  
Altkirch



« La venue de Lison nous a permis de prendre chacune le repos nécessaire avant d'entamer la période intense de la rentrée littéraire et de la fin d'année. Lison a su s'intégrer et appréhender rapidement la librairie. Elle est agréable, avenante et autonome sur le logiciel Tite-Live. »

Élodie Bubendorff,  
La Bouquinette,  
Strasbourg

De novembre 2018  
à août 2019 :

13 librairies bénéficiaires  
des missions de renfort  
72 jours passés en  
librairie ou sur des salons

**Librairies ayant déjà  
fait appel à la librairie volante :**

Dans le Bas-Rhin :

À livre ouvert — Wissembourg  
Le Libr'Air — Obernai  
Le Tigre — Strasbourg  
Gutenberg — Strasbourg  
Broglie — Strasbourg  
Ca va buller — Strasbourg  
Chapitre 8 — Strasbourg  
La Bouquinette — Strasbourg  
Page 50 — Strasbourg  
La Tâche Noire — Strasbourg

Dans le Haut-Rhin :

47 degrés Nord — Mulhouse  
Le Liseron — Mulhouse  
Millefeuille — Altkirch

**Votre contact :**

**LISON GOEPFERT**

cil.mission.fse@gmail.com

06 59 20 95 82

09 83 66 18 21



Ce projet est cofinancé  
par l'Union européenne,  
par le Fonds social européen,  
la Région Grand Est et la  
Drac Grand Est.

# CIL

Pôle Rotonde  
2B rte d'Oberhausbergen  
67200 Strasbourg